

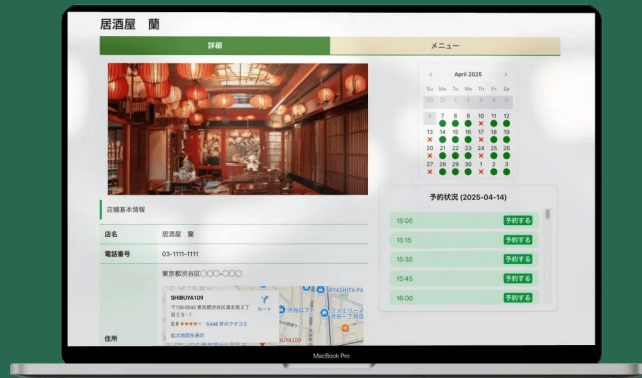
RANRAN



Android

飲食店オーナー様向け 操作ガイド

PC版・モバイル版



アカウント登録から、店舗ページの作成、予約・お問い合わせ対応まで

画面例に沿った基本操作のご案内

iOS



01 アカウント登録

メールを確認して、利用を始める準備をします。

PC版

1 メールアドレスを入力

アドレスを入力し、
「確認メールを送信」を選びます。

2 確認メールを開く

メール内のリンクから、
パスワードを設定します。
※届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認ください

3 登録を完了

メール確認とパスワード設定で、
アカウントの登録が完了します。

確認リンクの有効期限は30分です。

RANRAN

新規登録

メールアドレスを確認してから、パスワードを設定します

メールアドレス

info@ranranweb.com

メール内のリンクから登録を完了してください。有効期限は30分です。メール確認とパスワード設定が完了するまで、アカウントは作成されません。

確認メールを送信

すでにアカウントをお持ちの方は [ログイン](#)

モバイル版



新規登録

メールアドレスを確認してから、パスワードを設定します

メールアドレス

✉ info@ranranweb.com

メール内のリンクからパスワードを設定してください。有効期限は30分です。メール確認とパスワード設定が完了するまで、アカウントは作成されません。

確認メールを送信

登録済み・登録完了の方は [ログイン](#)

02 ログイン

登録済みのアカウントで管理画面を開きます。

PC版

1 登録情報を入力

メールアドレスとパスワードを入力します。

2 ログイン

「ログイン」を選んで、
店舗の管理を始めます。



PC版のログイン画面のスクリーンショット。画面の上部には緑色の「RANRAN」ロゴがあり、その下には「ログイン」という見出しと「登録済みのアカウントでサインインしてください」という説明文があります。中央にはメールアドレスとパスワードの入力欄があり、メールアドレス欄には「info@ranranweb.com」が入力されています。パスワード欄には「.....」と表示されています。入力欄の下には緑色の「ログイン」ボタンがあります。画面の最下部には「アカウントをお持ちでない方は [新規登録](#)」というリンクがあります。

モバイル版



モバイル版のログイン画面のスクリーンショット。画面の上部には「SIMなし」の通知と時刻「14:48」が表示されています。中央には「RANRAN」のロゴがあり、その下には「ログイン」という見出しと「登録済みのアカウントでサインインしてください」という説明文があります。入力欄にはメールアドレス「info@ranranweb.com」とパスワード「.....」が入力されています。入力欄の下には緑色の「ログイン」ボタンがあります。画面の最下部には「新規無料会員登録」のリンクがあります。

03 店舗登録の開始

ダッシュボードから店舗の基本情報を登録します。

1 ダッシュボードを確認

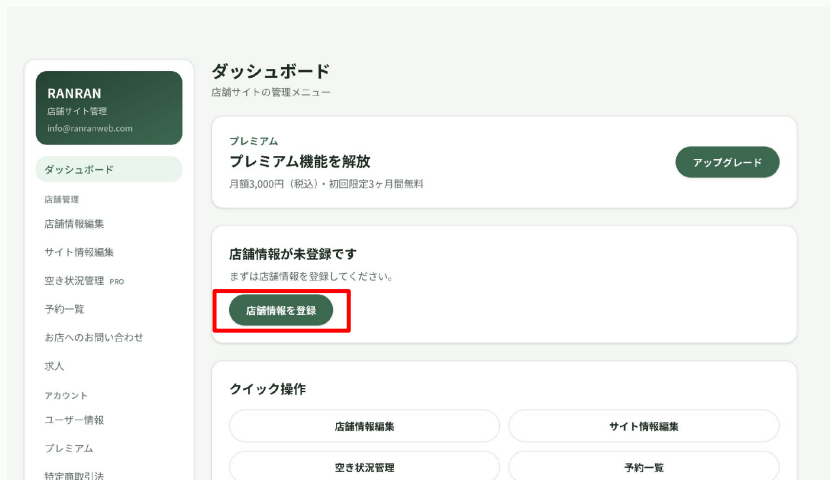
ダッシュボード上でオーナー様に必要な全ての操作が行えます。

2 店舗情報の登録へ

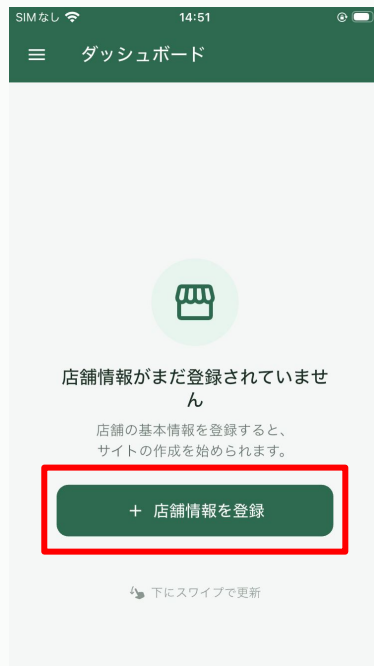
まず初めに「店舗情報を登録」を選び、店舗の基本情報を入力しましょう。

店舗情報の登録が、
店舗サイトを作る最初のステップです。

PC版



モバイル版



04 店舗情報の入力

店名・住所・連絡先・紹介文など、お店の基本情報を整えます。

PC版

1 店名とURLを設定

店名を入力し、店舗ページで使うURLの文字列を設定します。
URLに使用できる文字は先着順です。

2 基本情報を入力

お店のカテゴリ、住所、電話番号などを
入力します。

3 お店の特徴を紹介

キャッチコピーやお店の詳細、
営業時間、喫煙席の有無、対応決済方
法など、お店の特徴を細かく設定する項
目があります。

喫煙の可否や対応決済方法はお客様がお店を選
ぶ上で重要なポイントの一つですのでなるべく正
確に入力することをおすすめします。

店舗情報編集
店舗の基本情報と営業時間を設定します

店舗名 *
居酒屋 蘭

サイトURL (半角英数字) *
ranran

利用可能です
例: my-restaurant → ranranweb.com/details/my-restaurant

カテゴリ *
居酒屋

メールアドレス *
info@ranranweb.com

電話番号 *
00-0000-0000

住所 *
東京都〇〇区××1-2-3

キャッチコピー
自慢のからあげが人気！飲み放題コースもおすすめ◎

モバイル版

店舗情報登録

店舗名
居酒屋 蘭

店舗URL (スラッグ部分)
ranran

あなたのサイトURL: https://www.ranranweb.com/details/ranran

住所
東京都〇〇区××1-2-3

電話番号
00-0000-0000

カテゴリ
居酒屋

キャッチコピー
自慢のからあげが人気！飲み放題コースもおすすめ◎

詳細
心を込めたおもてなしでスタッフ一同誠心誠意対応いたします！
リピート率96%超えのフコクパクオリティ

05 サイト情報の編集

写真やメニューを整え、店舗ページの内容を充実させます。

PC版

1 ヘッダー画像を設定

お店のサイトのトップに表示される大きな看板画像です。お店の雰囲気が伝わる写真を設定しましょう。

2 メニューを編集

カテゴリ名、商品名、価格、商品画像(任意)を設定できます。

3 コースを編集

コース料理等を提供しているお店ではコースを登録することもできます。(お客様が予約時にコースを選択できるようになります。)



モバイル版



06 お客様向けの店舗ページ

前手順まで完了した時点で基本的なお店のページが完成しています。

PC版

1 店舗紹介を確認

店名、写真、キャッチコピーや
店舗基本情報を確認しましょう。

2 表示内容を確認

「詳細」「メニュー」などを開き、
掲載内容に不備がないか確認します。

お客様向けの画面です。
PCとモバイルで配置が異なります。



モバイル版



07 空き状況の管理(Pro機能)

日付と時間枠ごとに、予約の受付可否を調整できます。お客様は空き枠から予約が可能。

PC版

1 日付を選択

カレンダーから、
調整したい日付を選びます。

2 時間枠を調整

PCは時間枠、モバイルはスイッチで
受付可否を切り替えます。

3 変更を保存

調整後は「保存」または
右上の保存アイコンをタップ。

営業時間設定で選択された範囲でのみ、
時間枠が表示されます。
(通常定休日も特別営業することは可)



モバイル版



08 お客様からの予約リクエスト(Pro機能)

前手順で空き状況を設定しているお店ではカレンダーから予約を受け付けられるようになります。

お客様向け画面(PC版)

1 希望日時を確認

お客様はカレンダーから空いている日付と時間帯を確認できます。

2 予約内容を入力

席のみ・コース指定を選び、名前や連絡先などを入力します。

3 リクエストを送信

「予約リクエストを送信」を行います。
(店舗側の対応に進みます。)

**お客様からの送信だけでは予約は確定しません。
店舗からの承認連絡で予約が確定します。**

予約リクエスト

ご予約内容の入力

2026年10月14日(水) 18:00

※リクエスト送信後、店舗からの確定連絡で予約が成立します。

ご予約内容

お席のみ
席だけのご予約

コース指定
店舗のコースから選択

お名前

メールアドレス

電話番号

09012345678

予約人数

予約リクエストを送信

09 予約一覧の確認(Pro機能)

届いた予約を確認し、承認やお断りメールを送信できます。

PC版

1 対象の予約を探す

期間やステータスで絞り込み、
予約の並び順を調整します。

2 内容を確認

日時、人数、連絡先、予約内容や
備考を確認します。

3 返信・対応へ進む

お客様の予約リクエストごとに
承認、またはお断り対応をします。
(詳細は次ページ)

「未対応」の表示を確認し、
必要な予約から対応を進めます。



モバイル版



10 予約への回答(Pro機能)

内容を確認し、承認またはお断りの連絡を行います。

PC版

1 受付可否を判断

予約内容と備考を確認し、受け入れできるか判断します。

2 回答メールを選択

「承認メール」または「お断りメール」を選びます。

3 文面を確認して送信

文面を確認・編集して、お客様に送信します。

承認メール、お断りメールはテンプレート文を設定することができるので、ワンクリックで対応できます。

モバイル版

11 お問い合わせへの返信

お客様から届いた質問を確認し、返信します。

PC版

1 お問い合わせを確認

お名前や連絡先、
お問い合わせ内容を確認します。

2 返信を入力して送信

メッセージ欄に回答を入力し、
送信ボタンを選びます。

3 履歴を確認

お客様と店舗のやりとりを、
履歴で確認できます。
同一のお客様との一連のやりとりは
チャット形式で表示されるので、管理し
やすいのが特徴です。

The PC interface is divided into three main sections. On the left is a sidebar menu with the RANRAN logo and links to Dashboard, Store Management, Inquiry Management, Site Information, Inventory Management, Reservation, and a highlighted 'Inquiry History' section. The main area is titled 'お問い合わせ詳細' (Inquiry Details) and includes a '一覧に戻る' (Return to List) button. Below the title are buttons for 'アーカイブ' (Archive) and '一覧に戻す' (Return to List). A large text area is provided for 'お客様へ送るメッセージ' (Message to customer), with a '送信' (Send) button below it. At the bottom, a 'メッセージ履歴' (Message History) section shows a list of messages. The first message is from the customer to the store, dated 2026/10/14 15:10, asking about group seating for 30 people. The second message is from the store to the customer, dated 2026/10/14 15:11, confirming the availability of group seating for 30 people.

モバイル版

The mobile interface has a dark green header with a hamburger menu, the text 'やりとり' (Interaction), and the time '15:11'. The main content area shows a conversation with '佐藤太郎' (Sato Taro). It includes the received time '2026/10/14 15:10' and email 'example@example.com'. The inquiry content asks about group seating for 30 people. Below this, the store's response is shown in a green bubble, dated '2026/10/14 15:11', confirming the availability of group seating. At the bottom, there is a text input field labeled 'メッセージを入力...' and a green send button with a white arrow.

12 通知でお客様からの声を見逃さない！

モバイル版アプリをインストール、ログインしておけば通知を受け取ることができます。

1 通知を確認

予約リクエスト・お問い合わせなどが届いたタイミングで端末に通知が届きます。

2 アプリで予約を確認

アプリを開き、予約リクエストやお問い合わせに対応しましょう。

予約リクエストやお問い合わせがあった際には、ウェブ版、モバイル版ともに登録したメールアドレス宛に通知メールが届きます。

モバイル通知の表示例



★ プレミアムプラン(Pro機能)

予約受付と日々の予約管理に必要な機能が使えます。

90日間無料

月額・年額どちらのプランも対象

料金はすべて込み！あとからの追加料金一切ナシ

月額

3,000円

または

年額

29,800円

※年額プランはウェブ版からのみ

Proで使える機能

カレンダーからの予約受付

お客様が日付と時間を選んで
予約リクエストを送信できます。

空き状況の管理

日付・時間枠ごとに
予約の受付可否を調整できます。

予約一覧の確認

届いた予約を一覧で確認し、
対応を進められます。

★ Googleビジネスプロフィールへの掲載

RANRANで作成した店舗サイトを、Google検索やGoogleマップから見つけてもらえます。

1 店舗サイトの URLをコピー

RANRANで作成した、お客様向け店舗ページのURLを用意します。

2 Googleでお店のプロフィールを開く

管理用のGoogleアカウントにログインし、お店のビジネスプロフィールを開きます。

3 「ウェブサイト」に URLを入力

「プロフィールを編集」を選び、「ウェブサイト」の欄に完全なURLを入力します。

4 保存して、掲載内容を確認

「保存」を選びます。反映後、リンクから店舗サイトが開くことを確認します。

事前にプロフィールの登録・オーナー確認が必要ですURLは「https://」から入力します。

Googleが変更内容を確認するため、反映まで時間がかかる場合があります。

★ RANRANの魅力

基本的なサイト運営を無料で始めて、必要に応じて予約機能を追加できます。

基本機能は完全無料

店舗の情報発信と、お客様からのお問い合わせ受付に。
プレミアムプランご利用の場合も全て込みの完全固定価格だから安心。

サイト運営・お問い合わせ受付

無料で利用できるのも、
気軽にお店のサイトを始められます。

予約ごとの手数料は 0円

予約件数に応じた手数料は発生しません。
Proは月額または年額の定額制です。

まずは無料で店舗サイトを。予約機能は Proを90日間無料でお試し。